Анкета по независимой оценке качества образовательной деятельности организации, предоставляющей образовательные услуги

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают образовательные услуги.
Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.
При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

\* Обязательно

Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?\*

да

нет

Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?\*

да

нет

Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией\*

официальный сайт в сети Интернет

информационные стенды в образовательной организации

другое

Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?\*

да

нет

затрудняюсь ответить

Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?\*

да

нет

Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов\*

электронная почта

официальный сайт в сети Интернет

телефон/факс

обращаюсь только лично

Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?\*

да

нет

затрудняюсь ответить

Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?\*

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

не обращался(лась)

Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?\*

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?\*

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?\*

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?\*

да

нет

затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?\*

да

нет

затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?\*

да, считаю, что необходимые условия обеспечены

условия частично соответствуют требованиям

нет, такие условия не обеспечены

затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?\*

да

затрудняюсь ответить

нет

Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?\*

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?\*

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?\*

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?\*

да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию

вероятнее всего, да

пожалуй, нет

точно нет

С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?

Что Вас не устраивает в работе образовательной организации?